

Start a conversation. Explain clearly. Move forward.

실제 업무 대화를 위한 영어 연습

Helping professionals explain what they know,
handle unexpected questions, and reach a clear
next step in English.

전문가·매니저·팀을 위한 실전 워크북

이런 순간에 사용하세요:

회의 전 해외 파트너와 대화할 때
전문 지식을 쉽게 설명해야 할 때
준비하지 않은 후속 질문을 받을 때

HOW TO USE THIS WORKBOOK

- 01 대화 시작하기
- 02 주고받으며 대화 이어가기
- 03 상대방에게 필요한 핵심 설명하기
- 04 후속 질문에 답하고 다시 시도하기
- 05 AI와 Ryan으로 연습 이어가기

실제 상황 한 가지로 시작하세요.
익숙한 말로 먼저 답하고, 한 가지씩 개선하세요.
표현은 그대로 쓰거나, 바꾸거나, 직접 만드세요.

01 / Start a conversation

간단한 말과 진짜 호기심으로 시작하세요

CHOOSE YOUR MOMENT

회의 전 · 컨퍼런스 휴식 시간 · 비즈니스 식사
누구와 이야기하나요? 어느 정도 격식이 필요한가요?

ASK SOMETHING YOU CARE ABOUT

“How has your visit been so far?”
“What did you think of the session?”
궁금하지 않은 질문을 억지로 고르지 마세요.

LISTEN, RESPOND, SHARE

상대: “I walked along the beach yesterday.”
내 말: “I enjoy walking there too.”
How did you find it?”

내 경험이 다르다면:

“I haven’t been there myself. What was it like?”
사실인 내용만 나누고, 상대의 말에서 이어가세요.

MAKE IT YOUR OWN

표현은 그대로 쓰거나, 바꾸거나, 직접 만드세요.

상황·상대 / Situation and listener

내 첫 질문 / My opening question

상대의 답변 / Imagine their reply

내 반응과 짧은 이야기 / My contribution

내 후속 질문 / My follow-up

“You mentioned _____. What was that like?”

02 / Keep the conversation going

주고받기: 듣고, 반응하고, 조금 나누세요

NOTICE THE PERSON

상대가 자세히 답하나요? 질문을 돌려주나요?
짧은 답변은 피곤함·시간 부족·언어 부담 등
여러 이유일 수 있습니다. 단정하지 마세요.

문화·관계·격식·편안함을 살펴보세요.
개인적인 질문은 친숙함이 생긴 뒤 신중하게.
짧은 대화도 좋은 대화일 수 있습니다.

CONTINUE OR CLOSE

“You mentioned _____. Could you tell me more?”
“Would you like a local recommendation?”
“It was nice talking with you.”

내 선택과 이유 / Continue, pause or close?

PRACTISE → GET FEEDBACK → TRY AGAIN

내 질문: “How was your journey?”
상대: “Quite tiring, actually.”

Ryan의 가상 피드백:
“피곤하다고 했네요. 그 말을 받아 주고,
부담 없이 쉴 여지를 줄 수 있을까요?”

필요한 경우 쓰는 표현:
“That sounds tiring. I hope you can get some rest.”
“Would you like some water before we start?”

내 말로 다시 답하기 / My own response

무엇을 듣고 반응했나요? 나도 조금 나눴나요?
다음에 개선할 한 가지는?

03 / Explain what the listener needs

핵심부터 설명하고, 필요한 만큼 깊이를 더하세요

RYAN'S PROCUREMENT EXPERIENCE

경제학을 전공하고 석유·가스 분야 구매 업무를 시작했을 때, 저도 엔지니어에게 다시 설명해 달라고 요청했습니다. 둘 다 영어 원어민이어도 기술 용어와 배경지식은 별개의 문제였습니다.

ENGINEER → PROCUREMENT

상대는 기술 원리보다 구매·사용 가능 여부를 알아야 할 수도 있습니다.

실제 승인이 확인된 경우에만 쓸 수 있는 예시:
“This bolt is approved for this application.
You can proceed with the purchase.”
중요한 조건·제한도 함께 설명하세요.

확인이 필요하다면:

“I need to confirm ___ before we proceed.”

MY USEFUL EXPLANATION

상대가 무엇을 이해하거나 결정해야 하나요?

핵심 답변과 중요한 이유·조건 / My answer

CLARIFY AND CHECK

“Could you explain that in simpler terms?”

“So we can ___, provided ___. Is that correct?”

내가 더 확인할 정보는?

더 깊은 설명이 필요한가요? 왜 그런가요?

04 / Handle the next question

같은 상황에서 연습하고, 빠진 한 가지를 보완하세요

PROCUREMENT FOLLOW-UP

구매 담당자가 묻습니다:

“What do we need to confirm before ordering?”

확인된 사실로 답하세요. 모르는 것은 확인할
사항으로 남기세요. 승인·조건을 지어내지 마세요.

MY FIRST ATTEMPT / 내 첫 답변

WHAT WORKED? / 유지할 부분 한 가지

WHAT IS MISSING? / 보완할 부분 한 가지

SPECIFIC FEEDBACK / 가상의 코칭 예시

“확인할 사항은 말했어요. 다음에 누가 확인할지
빠졌네요. 담당자와 가능한 확인 시점을 더해서
다시 답해 보세요.”

MY SECOND ATTEMPT / 내 말로 다시 답하기

AGREE A NEXT STEP

“I’ll check ___ and update you by ___.”

“Does that give you what you need to proceed?”
실제로 지킬 수 있는 약속만 하세요.

다음 행동·담당자·확인 시점 (필요한 경우)

05 / Continue with support

혼자 연습한 내용을 실제 대화로 이어가세요

PRACTISE WITH AI

내 답변과 아래 요청을 넣으세요. 워크북을 올리거나 필요한 질문을 복사할 수 있습니다.

“Help me practise small talk or a work conversation. Ask one question at a time. Let me answer before suggesting wording. Use my ideas. Clarify missing information; never invent facts. For small talk, practise listening, sharing and relevant follow-ups. Respect context and comfort; avoid stereotypes. For work, check what my listener needs to understand or decide. Name one strength and one missing piece. Ask a relevant follow-up and let me try again. Do not assess spoken performance from text.”

기밀 정보는 빼고, AI의 내용을 직접 확인하세요.
내 답변을 소리 내어 연습해 보세요.

REFLECT / 돌아보기

더 명확해진 부분 또는 아직 어려운 질문은?

HAVE AN UPCOMING MEETING OR VISITOR?

해외 파트너 방문·국제 회의·컨퍼런스를 앞두고 있나요?
Ryan과 개인 코칭 또는 팀 연습을 상담하세요.

알려 주세요:

누가 참여하나요? 어떤 대화를 준비하나요?
무엇을 더 잘 해내고 싶나요?

실제 상황으로 연습하고, 구체적인 피드백을 받고,
후속 질문에 내 말로 다시 답해 봅니다.

ryan.thompson@positiveenglishcoaching.com